

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

«ПЕРСОНАЛЬНЫЙ НАБОР ЗАБОТЫ О ПИТОМЦЕ» (далее – Правила)

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Название акции: «Персональный набор заботы о питомце» (далее – Акция).

Акция проводится в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами. Акция носит исключительно рекламный характер, не основана на риске, не является лотереей.

1.2. Заказчик Акции:

Общество с ограниченной ответственностью «МАРС», ИНН 5045016560, место нахождения: 142800, Россия, Московская обл., г. Ступино, ул. Ситенка, д. 12

1.3. Организатор Акции:

Общество с ограниченной ответственностью «Аутофклауд» Адрес: 115230, г. Москва, Электролитный проезд д.3Б строение 6, помещение 2, комната 16 ИНН/КПП:7709463611/772601001
ОГРН: 1157746654361

- Организатор Акции осуществляет организацию настоящей Акции и разработку настоящих Правил.
- Взаимодействие с участниками Акции в случае возникновения вопросов по разъяснению Правил Акции и ее механике.

1.1. Территория проведения Акции:

Акция проводится на территории Российской Федерации.

1.2. Цели Акции:

Акция проводится в целях привлечения внимания, формирования и поддержания интереса на рынке к товарным знакам «Petstory», «Royal Canin», «Любимчик», «Kinpet», «Perfect Fit» увеличение активности клиентов в приобретении товаров и услуг на сайтах <https://petstory.ru/>, <https://www.royalcanin.com/ru>, <https://www.lubimchik.ru/>, <https://kinpet.ru/>, <https://www.perfectfit.ru/>

1.3. Сроки проведения Акции

Общий срок проведения Акции: с 28 марта 2024 г. по 31 мая 2024 г. включительно (далее – Период проведения Акции).

1.4. Способы информирования об Акции:

Информация об Акции, об Организаторе Акции, правилах проведения Акции, сроках Акции, а также любые изменения условий Акции размещается в сети Интернет на сайте <https://petcareprogram.ru/> на указанный Сайт участник может попасть путем перехода по ссылке из электронного письма, полученного лицами, подписанными на информационную и рекламную рассылку Организатора или по ссылке из попап формы на сайтах <https://petstory.ru/>, <https://www.lubimchik.ru/>, <https://kinpet.ru/>

1.5. Участники Акции:

В Акции могут принять участие дееспособные, совершеннолетние граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, имеющие адрес электронной почты (далее – Участник).

Участниками Акции не могут быть сотрудники и представители Заказчика Акции, Организатора Акции, аффилированных с ними лиц, члены их семей, а также сотрудники и представители других юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, причастных к организации и проведению Акции, и члены их семей.

Идентификатором Участника является адрес электронной почты, который был указан участником при регистрации на Сайте.

При этом, регистрационные данные владельца должны соответствовать данным указанным Участником при регистрации и/или предоставления сведений и информации по запросу Организатора Акции. Не допускается указание адреса электронной почты, не принадлежащих Участникам.

2. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА УЧАСТНИКОВ АКЦИИ

2.1. Участник вправе:

- получать информацию о сроках и условиях проведения Акции;
- получить сведения об Организаторе Акции;
- требовать выдачи Приза Акции, в случае признания Победителем Акции в соответствии с настоящими Правилами.

2.2. Участник обязуется:

- внимательно ознакомиться с настоящими Правилами Акции до участия в Акции;
- предоставлять Организатору Акции и Заказчику Акции правдивую, актуальную и достоверную информацию о себе в соответствии с Правилами Акции.
- соблюдать настоящие Правила, в т.ч. выполнять все действия, связанные с участием в Акции в установленные настоящими Правилами сроки;
- нести самостоятельно все расходы, связанные с участием в Акции, включая, но, не ограничиваясь, расходы на интернет, телефон и прочие;
- нести иные обязательства, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством РФ;
- не участвовать в Акции в случае непринятия или несогласия с настоящими Правилами в полном объеме;

2.3. Организатор Акции вправе:

- в течение Периода проведения Акции вносить изменения в настоящие Правила. При этом информация о любых изменениях настоящих Правил размещается на Сайте Акции;
- не вступать в письменные переговоры или любые другие контакты с Участниками Акции, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами;
- запрашивать у Участников необходимую информацию и документы в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, а также иные документы для предоставления в государственные органы;
- в случае неволевого отказа Победителей Акции от получения Призов по любым причинам уменьшить общее количество обладателей Призов Акции. При этом указанные в настоящем пункте Призы после окончания Акции не выдаются и используются Организатором Акции по своему усмотрению;
- отказать Участнику в выдаче Приза в случае установления факта несоблюдения Участником настоящих Правил;
- досрочно закончить Акцию в связи с исчерпанием призового фонда;
- в одностороннем порядке и без объяснения причин в любой момент исключить из числа Участников или Победителей Акции лиц:
 - не предоставивших документы, информацию, сведения, установленные настоящими Правилами, для получения Призов;
 - предоставивших о себе искаженную, неактуальную или недостоверную информацию, или в отношении которых имеется подозрение о совершении мошеннических действий, целью которых является необоснованное получение Призов;
 - не соответствующих требованиям настоящих Правил.

2.4. Организатор Акции обязуется:

- соблюдать настоящие Правила, в т.ч. выполнять все действия, связанные с проведением Акции, в установленные настоящими Правилами сроки;
- обеспечить проведение Акции в соответствии с настоящими Правилами;
- обеспечить конфиденциальность персональных данных, и безопасность при их обработке в рамках исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006 г. "О персональных данных" № 152-ФЗ;
- выдать Призы Победителям Акции, предусмотренные настоящими Правилами;
- обеспечить информирование Участников Акции о Правилах ее проведения, а также о результатах ее проведения в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

3. ПОЛОЖЕНИЯ ПО ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

3.1. Заполняя настоящую Форму Сбора Данных (далее – «Форма») и внося свои данные (ФИО, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, регион и город места жительства, а также другие данные, указанные мной в Форме, а также категорий данных, указанных в Положении о Конфиденциальности персональных данных) (далее – «Персональные данные», «ПД») я даю согласие на сбор и обработку ПД

ООО «Марс» (ИНН 5045016560, 142800, Россия, Московская обл., Ступинский район, г. Ступино, ул. Ситенка, д.12) а также иных лиц, входящих в группу Mars, Incorporated (далее – «Группа компаний Mars»), в частности:

- ООО «Марс» (ИНН 5045016560, 142800, Россия, Московская обл., Ступинский район, г. Ступино, ул. Ситенка, д.12
- АО «РУСКАН», ОГРН 1025001099133, адрес: 141870 Московская область, г. Дмитров, д. Кузьяево, д. 70; • ООО «РУСКАН Дистрибьюшн», ОГРН 1035001613129, адрес: 141870 Московская область, г. Дмитров, д. Кузьяево, д. 70;
- ООО «Аникура Рус Холдинг», ОГРН: 1217700607960, адрес: 125310, г. Москва, ул. Митинская, д.55 к.1 этаж 1, помещение 5,
- ООО «Белый клык-М», ОГРН 1037700134350, адрес: 123181, Москва, ул. Исаковского, д. 2;
- ООО «Альфа-БК», ОГРН 1207700382493, адрес: 125310, Москва ул. Митинская д. 55, корп. 1, этаж 1, пом. 6, ком. 3;
- ООО «ВК» «Центр», ОГРН 1117746434398, адрес: 127051, Москва, б-р Цветной, д.11, стр.1;
- ООО «ВК Центр Плюс», ОГРН 5147746257820, адрес: 117418, Москва, ул. Цюрупы, д. 13;
- ООО «Ветеринарная клиника «МИВ», ОГРН 1027739072240, адрес: 115533, Москва, прд Нагатинский 1-й, д. 5, к. 1., (далее каждое вышеперечисленное юридическое лицо по отдельности именуется «Оператор», а совместно «Операторы»).

Основные принципы и условия обработки персональных данных Оператором, Группой компаний Mars и уполномоченными ими третьими лицами изложены в Положении о Конфиденциальности персональных данных.

3.2. Под обработкой Персональных данных понимается любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу **третьим лицам**, уполномоченным Группой компаний Mars, в том числе с последующей обработкой исключительно по поручению Оператора и/или Группы компаний Mars на основании заключаемых с этими лицами договоров, в частности, поставщикам услуг хостинга, рекламные агентства, исследовательские компании, с целью участия в акциях и иных мероприятиях, организованных по заказу Группы компаний Mars и ведения базы владельцев кошек и собак, анализа статистики, изучения потребительского спроса и поведения.

3.3. Оператор и/или Группа компаний Mars оставляет за собой право время от времени изменять перечень **третьих лиц**. В случаях, предусмотренных применимым законодательством Российской Федерации, Группа компаний Mars вправе осуществлять передачу персональных данных любому государственному органу по соответствующему запросу, в том числе без поручения таким лицам обработки персональных данных. Настоящим я уведомлен, что мне необходимо самостоятельно

периодически проверять страницу для знакомства с актуальной версией перечня третьих лиц, в адрес которых Оператор и/или Группа компаний Mars осуществляет передачу персональных данных.

3.4. Дополнительно мной может быть дано согласие на обработку предоставленных Персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг Группы компаний Mars на рынке, получения рекламной и маркетинговой информации о продуктах, акциях, подарках, образцах продукции и других рекламных предложениях путем направления СМС сообщений, входящих звонков, рассылки по электронной почте, через социальные сети и мессенджеры (включая, но не ограничиваясь, Whatsapp, Telegram, Viber) путем проставления галочки в соответствующем чек-боксе настоящей Анкеты.

3.5. Согласие на обработку персональных данных и, в случае дополнительного согласия на информационную рассылку, предоставляются на неопределенный срок. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время путем заявления, направив его в адрес Оператора в письменной форме по вышеуказанному адресу Оператора или Группы компании Mars и/или адресу электронной почты: support@petstory.ru с указанием ФИО, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, указанных при регистрации, не менее чем за 30 дней до даты отзыва согласия. Порядок отзыва согласия и отказа от получения информационной рассылки указан в [Положении о Конфиденциальности](#) персональных данных.

3.6. Я подтверждаю, что все указанные в настоящей Анкете данные верны, подтверждаю, что указанный номер является моим номером телефона, выделенным мне оператором сотовой связи, и предоставленный мной адрес электронной почты принадлежат мне, и готов(а) возместить любой ущерб, который может быть причинен в связи с указанием мной некорректных данных в настоящей Анкете в полном объеме.

4. Детальное объяснение последовательности действий для принятия участия в Акции.

4.1. Участник переходит на сайт <https://petcareprogram.ru/> (далее - Сайт) путем перехода по ссылке из электронного письма, полученного лицами, подписанными на информационную и рекламную рассылку Организатора или по ссылке из попап формы на сайтах <https://petstory.ru/>, <https://www.lubimchik.ru/>, <https://kinpet.ru/>

4.2. На Сайте участник выбирает от 2 до 5 из представленных предложений и нажимает кнопку "Узнать о сервисах".

4.3. Для получения Приза участнику необходимо ввести в форме на сайте свой адрес электронной почты, выразить согласие на обработку персональных данных и на получение рекламных рассылок путем проставления "галочки" в чек-боксе, при нажатии на приз участник получает электронное письмо с Призом

4.4. Каждый Участник может сыграть в игру только один раз и получить Приз только один раз.

5. Призы, порядок их получения, определение лиц, получающих Приз(ы), и налоговые обязательства.

5.1. Призы, которые получают Участники после последовательного выполнения действий, предусмотренных Правилами. Подарки:

1. 50% скидка на консультацию с ветеринаром-диетологом
2. 50% скидка на консультацию с ветеринаром-терапевтом
3. Бесплатные уроки экстренной помощи
4. Программа лояльности Любимчик
5. Программа лояльности Perfect Fit
6. Программа лояльности Royal Canin
7. Скидка 15% на страховку Petstory
8. Правила ухода за питомцем
9. Скидка 20% на книги Royal Canin

При повторном прохождении игры подарок не выдается

5.2. Порядок определения получателя указан в п. 4

5.3. Условия применения промокода:

срок действия промокода — по 31 мая 2024 года Скидка:50% Тип: Консультация
Специализация:Диетолог. Максимальное количество пользователей на один промокод не ограничено
Максимальное количество применений одним пользователем:1

срок действия промокода — по 31 мая 2024 года Скидка:50% Тип: Консультация
Специализация:Терапевт. Максимальное количество пользователей на один промокод не ограничено
Максимальное количество применений одним пользователем:1

срок действия промокода — по 31 мая 2024 года. Скидка по промокоду составляет 15%. Тип: Страховка
Пакеты:Basic, Premium, Standard. Максимальное количество пользователей на один промокод не
ограничено Максимальное количество применений одним пользователем:1

срок действия промокода — по 31 мая 2024 года. Скидка предоставляется на книги Royal Canin на сайте
www.lubimchik.ru в регионах Москва и Московская область. Один пользователь может воспользоваться
промокодом только один раз.

6. Правила применения Промокода/Купона.

6.1 Промокод — состоящая из букв и/или цифр совокупность символов, дающая право на приобретение
товара/услуги на сайтах <https://petstory.ru/>, <https://www.royalcanin.com/ru>, <https://www.lubimchik.ru/>
на специальных условиях.

6.2 Промокод подлежит использованию только на приобретение товара/услуги на сайтах
<https://petstory.ru/>, <https://www.royalcanin.com/ru>, <https://www.lubimchik.ru/>

6.3 Срок использования Промокода - указан в электронном письме в рамках которого был выдан
Промокод;

При нарушении срока использования Промокод не может быть использован для оформления заказа,
скидка по Промокоду не применяется;

6.4 Оформление Заказа в интернет-магазине Организатора, доставка и оплата товара/услуги с
применением Промокода осуществляется согласно правилам, предусмотренным на сайтах
<https://petstory.ru/>, <https://www.royalcanin.com/ru>, <https://www.lubimchik.ru/>;

6.5 Каждый Участник может получить только один Промокод и только один раз в рамках проводимого
мероприятия, если иное не предусмотрено в правилах соответствующего мероприятия;

6.6 В одном заказе может быть использован только один Промокод;

6.7 Скидка по Промокоду не подразумевает возврат суммы скидки до Промокоду в денежном
эквиваленте в любых формах;

6.8 Промокод на покупку не подразумевает возврат суммы на которую уменьшилась цена товара по
Промокоду в денежном эквиваленте в любых формах;

6.9 Промокод не подлежит обмену на другой Промокод, а также на иные купоны или сертификаты и
возврату после использования;

6.10 Организатор не несет ответственности в случае, если Участник мероприятия не смог
воспользоваться Промокодом по причинам, не зависящим от Организатора;

6.11 Промокод не может быть востребован Участником повторно, денежная компенсация за Промокод
или вместо Промокода не выдается;

6.12 Способ получения Промокода: Участник получает Промокод на адрес электронной почты,
указанный при участии в Акции.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. С подробной информацией об Акции Участники могут ознакомиться в период ее проведения на
Сайте <https://petcareprogram.ru/> Участие в Акции на Сайте Акции Участник подтверждает, что является
дееспособным совершеннолетним гражданином Российской Федерации, что он сообщил собственные и
достоверные данные, он ознакомился и полностью согласен с настоящими правилами.

7.2. Организатор Акции не несет ответственность за:

невозможность Участников по независящим от Организатора Акции причинам ознакомиться с информацией об Акции на Сайте: <https://petcareprogram.ru/> неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;

- неполучение/несвоевременное получение почтовых отправлений, информации (документов), необходимой для получения Призов, по вине организаций связи, кредитных организаций или по иным, не зависящим от Организатора Акции причинам;
- за невозможность связаться с Участниками по их контактному телефону и/или адресам электронной почты, по вине организаций связи, а также за невозможность использовать полученную от Участников информацию для целей Акции, в том числе для целей выдачи Призов, включая иные причины, не зависящие от Организатора Акции;
- неполучение победителями Акции Призов в случае их невостребования или отказа от Приза победителем Акции, а также по иным причинам, не зависящим от Организатора Акции.

7.3. Принимая участие в Акции, Участник понимает и принимает риск, связанный с невозможностью получения Призов Акции в связи с ограничением их количества.

Обязательства Организатора Акции относительно качества призов ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями. Целостность и функциональная пригодность призов должна проверяться Победителями непосредственно при их получении. Внешний вид призов, их параметры и характеристики могут отличаться от их изображений на рекламных материалах и упаковке Продукции. Все претензии относительно качества призов необходимо предъявлять непосредственно производителю товаров. Организатор Акции не осуществляет гарантийный ремонт Призов Акции. При наступлении гарантийного случая Участник может выбрать ближайший сервисный центр к месту своего проживания. По всем дополнительным вопросам участник может обращаться к Организатору Акции по адресу электронной почты support@petstory.ru .

7.4. Всеми невостребованными Призами, а также Призами, от получения которых Участники отказались, Организатор Акции распоряжается по своему усмотрению. Призы не могут быть востребованы Участниками повторно, денежная компенсация им не выдается. Организатор Акции вправе отказать Участнику во вручении Приза, если станет известно о несоответствии Участника требованиям, предусмотренным в настоящих Правил.